



BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

(Ex BTS MUC)

⊙ ADMISSION

Ce cycle de 2 ans d'études rémunérées est ouvert aux candidats titulaires d'un Baccalauréat (niveau IV).

Prise en compte des élèves en situation de handicap :

- ° Entretien préalable
- ° Accompagnement possible par un référent H+
- ° Adaptation de la formation
- ° Possibilité de mise en place d'une AESH (Accompagnant des Elèves en Situation de Handicap.)

⊙ EMPLOIS VISES

Le titulaire d'un BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (U.C.) physique et/ou virtuelle. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre de produits et services. Il assure également la gestion opérationnelle de l'U.C. ainsi que le management de son équipe commerciale.

⊙ POURSUITE D'ETUDES ET INSERTION PROFESSIONNELLE

Le jeune peut poursuivre sa scolarité par une licence professionnelle (Distribution, Commerce, R.H.....). Il peut entrer directement sur le marché de l'emploi en tant que responsable e-commerce ; responsable de drive ; responsable adjoint ; manager de caisses ; manager de rayon(s) ; manager de la relation client ; manager d'une unité commerciale dans le secteur de la grande distribution, des magasins spécialisés ou entreprises de services.

⊙ LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- ° Un établissement à taille humaine.
- ° Une formation en alternance.
- ° Un suivi personnalisé.
- ° Des pratiques pédagogiques variées.

⊙ EXAMEN

L'examen comprend diverses épreuves orales (coefficient 6) et écrites (matières générales coeff. 9, matières professionnelles coeff. 6).

Maison Familiale Rurale **MONTBRISON**

31, Avenue d'Allard - 42600 Montbrison - Tél. 04 77 58 19 22 - Fax 04 77 58 73 90

E-mail : mfr.montbrison@mfr.asso.fr - Web : mfr-montbrison.fr

RÉUSSIR
autrement



◎ CONTENU DE LA FORMATION

**ALTERNANCE " Ecole-Entreprise " : 2 jours de cours/ 3 jours en entreprise par semaine
soit 1350h de formation sur 2 ans (en contrat d'apprentissage)**

COMPETENCES EN ENTREPRISE :

- ° Développer la relation client et assurer la vente conseil.
- ° Animer et dynamiser l'offre commerciale.
- ° Assurer la gestion opérationnelle.
- ° Manager l'équipe commerciale.

A LA MFR :

- ° Culture générale et expression.
- ° Anglais.
- ° Culture économique, juridique et Managériale.
- ° Animation, dynamisation de l'offre Commerciale.
- ° Management de l'équipe commerciale.
- ° Gestion de la relation commerciale.
- ° Gestion opérationnelle.
- ° Informatique.

TYPES DE COMMERCES :

- ° Grande distribution (hypermarchés, supermarchés, supérettes, discounts).
- ° Magasins spécialisés (vêtements, high tech, téléphonie, produits culturels...).
- ° Concessions automobiles.
- ° E-commerce.
- ° Entreprises de prestations de services.
(assurance, banque, communication, location...).

◎ CONDITIONS ADMINISTRATIVES

- ° Statut salarié en contrat de professionnalisation sous le régime du droit du travail (scolarité gratuite).
- ° Possibilité d'internat - demi-pension - externat.
- ° Les tarifs seront donnés lors d'un entretien.

◎ RESULTATS A L'EXAMEN

Session	2019	2018	2017
BTS MUC	83.33 %	66.67 %	60 %

◎ DEVENIR DES DIPLOMES (jeunes sortis en Juin 2019)

Poursuite études	Emploi	Sans Emploi
66.6 %	33.4 %	0